

MEDIO	Socioeconómico	CÓDIGO FICHA	SE-PIPC01
PROGRAMA	CPO5-SE-PIPC Programa de información y participación comunitaria		
NOMBRE DE LA FICHA	CPO5-SE-PIPC01 Información y Participación Comunitaria		

OBJETIVOS	METAS
<p>1. Informar a las autoridades locales y comunidades presentes en el Área de Influencia Socioeconómica del proyecto, sobre cada una de las etapas y las actividades a desarrollar en el marco de su ejecución, indicando localización, obligaciones ambientales, medidas de manejo ambiental, aspectos técnicos y sociales.</p> <p>2. Implementar mecanismos de participación comunitaria para que los pobladores manifiesten sus inquietudes, sugerencias y propuestas sobre temas de relevancia en el marco del desarrollo del proyecto.</p> <p>3. Mantener un canal de comunicación constante, oportuno y efectivo entre ONGC VL y las comunidades, sus organizaciones sociales y autoridades locales.</p>	<p>1. Desarrollar el 100% de reuniones y encuentros informativos propuestos con las comunidades y las autoridades locales presentes en el Área de Influencia Socioeconómica del proyecto, sobre cada una de las etapas y las actividades a desarrollar en el marco de su ejecución, según corresponda, indicando localización, obligaciones ambientales, medidas de manejo ambiental, aspectos técnicos y sociales.</p> <p>2. Atender el 100% de las PQRS relacionadas con el desarrollo del proyecto interpuestas por las comunidades y autoridades locales del área de influencia socioeconómica del Bloque CPO-5.</p>

EVALUACIÓN AMBIENTAL									
ID. IMPACTO	IMPACTO	ETAPA	ACTIVIDAD	SIGNIFICANCIA AMBIENTAL	COD. MEDIDA MANEJO	TIPO DE MEDIDA* (Marca una X)			
						P	M	C	CP
SE-01	Cambio en la estructura y dinámica poblacional	Actividades transversales	Instalación y operación de campamentos	Moderado	SE-PIPC01-1 SE-PIPC01-2 SE-PIPC01-3	x			
		Actividades preoperativas	Selección, contratación y capacitación de personal	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de accesos viales	Construcción, adecuación y mantenimiento de infraestructura vial	Moderado		x			
SE-08	Modificación de las actividades económicas de la zona	Actividades preoperativas	Negociación de predios y servidumbres	Moderado	SE-PIPC01-1 SE-PIPC01-2 SE-PIPC01-3	x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de accesos viales	Remoción de la cobertura vegetal, desmonte y descapote	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de locaciones, facilidades de superficie e infraestructura de apoyo	Remoción de la cobertura vegetal, desmonte y descapote	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Líneas de flujo (construcción, adecuación y mantenimiento)	Remoción de la cobertura vegetal, desmonte y descapote	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Líneas eléctricas	Remoción de la cobertura vegetal, desmonte y descapote	Moderado		x			

EVALUACIÓN AMBIENTAL									
ID. IMPACTO	IMPACTO	ETAPA	ACTIVIDAD	SIGNIFICANCIA AMBIENTAL	COD. MEDIDA MANEJO	TIPO DE MEDIDA* (Marca una X)			
						P	M	C	CP
SE-10	Generación y/o alteración de conflictos sociales	Actividades transversales	Adquisición de bienes y servicios	Severo	SE-PIPC01-1 SE-PIPC01-2 SE-PIPC01-3	x			
			Movilización de maquinaria, equipos, materiales y personal	Moderado		x			
			Captación, transporte y uso del agua subterránea	Severo		x			
			Captación, transporte y uso del agua superficial	Severo		x			
			Uso de agua lluvia	Severo		x			
			Generación, gestión, manejo y disposición de residuos sólidos aprovechables y no aprovechables	Moderado		x			
			Generación, gestión, manejo y disposición de residuos líquidos domésticos	Moderado		x			
			Control de material particulado (riego en vías o supresores de polvo)	Moderado		x			
		Actividades preoperativas	Negociación de predios y servidumbres	Irrelevante		x			
			Selección, contratación y capacitación de personal	Severo		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de accesos viales	Construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura vial	Moderado		x			
			Adecuación y/o construcción de obras de arte para cruces de cuerpo de agua (ocupaciones de cauce) y/o manejo de escorrentía	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de locaciones, facilidades de superficie e infraestructura de apoyo	Construcción de locaciones e instalaciones de apoyo	Moderado		x			
			Construcción de facilidades de producción	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Líneas de flujo (construcción, adecuación y mantenimiento)	Manejo de tubería (Acopio, tendido, doblado de la tubería)	Moderado		x			
			Cruces de cuerpos de agua (cielo abierto, cruces por perforación dirigida, aéreo, etc.)	Moderado		x			

EVALUACIÓN AMBIENTAL									
ID. IMPACTO	IMPACTO	ETAPA	ACTIVIDAD	SIGNIFICANCIA AMBIENTAL	COD. MEDIDA MANEJO	TIPO DE MEDIDA* (Marca una X)			
						P	M	C	CP
SE-10	Generación y/o alteración de conflictos sociales	Operación: perforación	Montaje y operación de áreas operativas, campamentos y equipos	Moderado	SE-PIPC01-1 SE-PIPC01-2 SE-PIPC01-3	x			
			Perforación de pozos para exploración y/o concesión de aguas subterráneas	Severo		x			
			Perforación de pozos exploratorios, productores e inyectores/operación de taladro (registros eléctricos, corazamiento, cementación, cañoneo y completamiento)	Moderado		x			
		Operación: Pruebas de producción y operación de facilidades de producción	Generación, recolección y disposición de residuos sólidos especiales	Moderado		x			
SE-11	Cambio en el clima social	Actividades transversales	Adquisición de bienes y servicios	Severo	SE-PIPC01-1 SE-PIPC01-2 SE-PIPC01-3	x			
			Movilización de maquinaria, equipos, materiales y personal	Moderado		x			
			Captación, transporte y uso del agua subterránea	Severo		x			
			Captación, transporte y uso del agua superficial	Severo		x			
			Generación, gestión, manejo y disposición de residuos sólidos aprovechables y no aprovechables	Moderado		x			
			Generación, gestión, manejo y disposición de residuos líquidos domésticos	Moderado		x			
		Actividades preoperativas	Negociación de predios y servidumbres	Irrelevante		x			
			Selección, contratación y capacitación de personal	Severo		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de accesos viales	Construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura vial	Moderado		x			
			Adecuación y/o construcción de obras de arte para cruces de cuerpo de agua (ocupaciones de cauce) y/o manejo de escorrentía	Moderado		x			
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de locaciones, facilidades de superficie e infraestructura de apoyo	Construcción de locaciones e instalaciones de apoyo	Moderado		x			
			Construcción de facilidades de producción	Moderado		x			

EVALUACIÓN AMBIENTAL									
ID. IMPACTO	IMPACTO	ETAPA	ACTIVIDAD	SIGNIFICANCIA AMBIENTAL	COD. MEDIDA MANEJO	TIPO DE MEDIDA* (Marca una X)			
						P	M	C	CP
SE-11	Cambio en el clima social	Construcción, adecuación y mantenimiento: Líneas de flujo (construcción, adecuación y mantenimiento)	Manejo de tubería (Acopio, tendido, doblado de la tubería)	Moderado	SE-PIPC01-1 SE-PIPC01-2 SE-PIPC01-3	x			
			Cruces de cuerpos de agua (cielo abierto, cruces por perforación dirigida, aéreo, etc.)	Moderado		x			
		Operación: perforación	Perforación de pozos para exploración y/o concesión de aguas subterráneas	Moderado		x			
			Zanjado y enterrado	Moderado		x			
			Instalación de marcos "H"	Moderado		x			
			Perforación de pozos exploratorios, productores e inyectores/operación de taladro (registros eléctricos, corazamiento, cementación, cañoneo y completamiento)	Moderado		x			
		Pruebas de producción y operación de facilidades de producción	Transporte de fluidos producidos por carrotanque	Moderado		x			
			Inyección y Reinyección	Severo		x			

ACCIONES A DESARROLLAR

COD. MEDIDA MANEJO

REUNIONES CON LA COMUNIDAD

SE-PIPC01-1

Preparación de reuniones

Estas reuniones deberán contar con metodologías didácticas, creativas y acordes con el nivel sociocultural de los asistentes, garantizando que los conceptos sean comprendidos por todos los asistentes. Se debe hacer uso de la tecnología disponible para facilitar dichos procesos.

El proceso comienza con la presentación de ONGC VL y de los contratistas participantes en la ejecución del proyecto, a las autoridades locales y comunidades del área de influencia, para lo cual, el Equipo de relacionamiento social de ONGC VL hará los acercamientos necesarios para generar un espacio de encuentro para dicho fin. Es necesario facilitar espacios de encuentro y diálogo entre ONGC VL, las autoridades locales y la comunidad a lo largo del proyecto, para lo cual se propone realizar las siguientes reuniones, que se desarrollarán en espacios y tiempos diferentes con representantes de la administración municipal y con cada una de las veredas y comunidades organizadas del área de influencia del proyecto.

Reuniones de inicio

Previo al arranque de las etapas del proyecto socializar con autoridades locales y comunidades del AI las actividades y obras aprobadas en la Resolución que otorgue la modificación de licencia ambiental del proyecto, durante la etapa de adecuación y construcción se realizarán reuniones de inicio con representantes de la administración municipal, y Comunidad en general de las veredas del área de influencia y organizaciones sociales como lo son las juntas de acción comunal.

La agenda de reunión propuesta es la siguiente:

- Presentación de ONGC VL y contratistas que operaran el proyecto.
- Diseño del proyecto (presentación técnica).
- Aspectos ambientales (PMA y PSM).
- Etapas del proyecto
- Permisos y condiciones bajo las cuales se autoriza el uso y aprovechamiento de los recursos naturales
- Cronograma

ACCIONES A DESARROLLAR		COD. MEDIDA MANEJO
REUNIONES CON LA COMUNIDAD		SE-PIPC01-1
<ul style="list-style-type: none"> Plan de Manejo de tráfico y movilización requerido para el desarrollo de las etapas del proyecto durante el período correspondiente. Procedimiento para la contratación de mano de obra local Contratación de Personal: Perfil de cargos, requisitos, tipo de salarios, dotación, alimentación, transporte, seguridad social. Lineamientos de contratación de bienes y servicios. Información del Equipo de gestión social de ONGC VL, así como contacto de la firma contratista y persona responsable en campo. Informar a las comunidades y autoridades, sobre la ubicación del punto fijo y la disponibilidad del punto móvil, ubicación y horarios establecidos para la atención. Procedimiento para recepción de quejas, reclamos e inquietudes de la comunidad. Información acerca del alcance y condiciones técnicas y ambientales en que se realizará la actividad de inyección y/o reinyección de agua formación de conformidad con lo autorizado en la presente modificación de la licencia ambiental. Divulgación de las vías, las cuales una vez definida la localización de obras y actividades serán objeto de uso, así como las acciones de mitigación de impactos y las actividades de mejoramiento y/o adecuación que se presupuesten realizar de conformidad con lo autorizado en la licencia ambiental y de los acuerdos establecidos con los propietarios de aquellas que serán objeto de uso. Información acerca de la decisión y obligaciones establecidas con relación a los planes de compensación biótica e inversión forzosa de no menos del 1%. Ejercicio de diferenciación clara y suficiente sobre las actividades que conciernen al BLOQUE CPO-5, incluso de las autorizadas con motivo de la modificación de la licencia ambiental, frente a las actividades que correspondan al ÁREA DE PRODUCCIÓN GANGOTRI. Los temas tratados durante la realización de las reuniones informativas de inicio deberán ser incluidos en los soportes que corresponden entregar en los informes de cumplimiento ambiental. <p>Reuniones Fase de abandono</p> <p>Siguiendo la dinámica de convocatoria de las anteriores reuniones, se realizara reuniones de cierre:</p> <ul style="list-style-type: none"> Información sobre el cierre del proyecto (informe ejecutivo de resultados) Cumplimiento del plan de manejo ambiental y compromisos adquiridos. Entrega de compromisos sociales (informe ejecutivo) Programa de restauración. Entrega final del área. Aclaración de inquietudes de la comunidad <p>Recomendaciones para las reuniones:</p> <ul style="list-style-type: none"> En las reuniones se deben abrir espacios de participación a las autoridades y comunidades del área de influencia, para recibir inquietudes con relación a la información concerniente al desarrollo del proyecto y dar respuesta claras a los asistentes. Las reuniones propuestas serán convocadas con ocho (8) días de antelación para garantizar la asistencia de las autoridades y/o comunidades. La difusión de la convocatoria se hará mediante oficios dirigidos a representantes de la administración municipal y representantes de JAC, carteles ubicados en sitios de interés donde la comunidad pueda visualizarlos fácilmente, incluir redes sociales o WhatsApp. Las fechas de realización de estas reuniones deberán ser previamente concertadas con los grupos de interés. Se levantarán y suscribirán actas durante cada reunión, donde quedarán consignadas las inquietudes, acuerdos, asuntos tratados y compromisos con fecha específica de cumplimiento, registro de asistencia, registro fotográfico y/o filmico y soporte escrito de la convocatoria. Se adelantaran jornadas de información y socialización de la licencia ambiental y de aquellos actos administrativos que la modifiquen como también el PMA, con una periodicidad mínima anual, dirigida a comunidades del AID y autoridad de Puerto López y Cabuyaro. Se diseñará un boletín con circulación trimestral con información relacionada con las actividades y avances del proyecto. Como estrategia participativa ONGCVL hará entrega en las Alcaldías y Personerías municipales de una copia del acto administrativo que otorga licencia ambiental y sus modificaciones para que las comunidades y autoridades tengan acceso a la información contenida en el documento 		
ACCIONES A DESARROLLAR		COD. MEDIDA MANEJO
PUNTOS DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD		SE-PIPC01-2
<p>Dentro de la estrategia implementada por el equipo social se establecen unos recorridos en el área de influencia directa del proyecto, para la recepción de las inquietudes, quejas y reclamos de los grupos de interés).</p> <p>Para estos aspectos, se deberá divulgar horarios de atención. Así mismo, como punto de atención móvil, el Equipo social realizara visita con recorrido una vez al mes a las veredas del área de influencia al sitio previamente acordado con JAC y comunidades, con el fin de recepcionar y gestionar las inquietudes, peticiones y reclamos de la comunidad.</p> <p>En estos puntos de atención se tendrá a disposición para consulta pública, el acto administrativo de la licencia, actos modificatorios y PMA.</p> <p>A todas las inquietudes, quejas, sugerencias que los grupos de interés expongan se les dará tratamiento de acuerdo con la metodología de ONGC VL, se realizará seguimiento y cierre. Igualmente deben de estar documentadas y sistematizadas y a disposición de los interesados del proyecto.</p> <p>Cada empresa contratista informará lo relacionado con el procedimiento de recepción de peticiones, quejas y reclamos relacionados con el desarrollo del proyecto.</p>		

ACCIONES A DESARROLLAR

COD. MEDIDA MANEJO

ATENCIÓN PQRS

SE-PIPC01-3

En las Oficinas de Atención a la Comunidad, se deberá contar con los formatos establecidos para el diligenciamiento de las PQRS el cual deberá ser socializado en las reuniones con las comunidades y otros actores de interés donde se indicarán los procedimientos y tiempos de respuesta. El formato tendrá una clasificación según el motivo de la PQRS, así, estas se clasificarán según sean una petición, una queja, un reclamo o una solicitud. Este formato contendrá la siguiente información:

- Fecha de presentación de la manifestación ciudadana.
- Clasificación (petición, queja, reclamo, solicitud)
- Nombres y apellidos completos del ciudadano o solicitante, su número de documento y comunidad a la que pertenece
- Teléfono del ciudadano
- Forma de manifestación de la PQRS (Personal, Telefónico, Escrito, Otro)
- Descripción de la PQRS ciudadana

- Análisis y respuesta a la PQRS: Fecha, tipo de trámite, estado de la atención a la PQRS.
- Área de la manifestación de la PQRS: ambiental, social, seguridad integral, tráfico, construcción, otro.
- Observaciones de la atención dada a la PQRS y lo que se necesita para su atención entre otras. Se registrará sí la atención es suficiente con información verbal o requiere de visita, de reunión, entrega de información escrita u otra acción. En caso de ser necesaria alguna de las anteriores, se deben anexar: registros fotográficos, soportes físicos, entre otros
- Nombre, firma y cargo de quien recibe la PQRS.
- Nombre, firma y cargo del ciudadano que hace la PQRS

El tiempo de respuesta será máximo de 15 días calendario y, mensualmente, se realizará un consolidado de las manifestaciones ciudadanas que se presenten durante este periodo, especificando las gestiones realizadas para la respuesta de la comunicación (PQRS) y el estado de cada una de las mismas (cerrada, abierta). Se entiende por cerrada una manifestación cuando se soluciona el asunto y se tengan las firmas correspondientes del ciudadano y profesional social. Este consolidado será de utilidad para el seguimiento de las atenciones realizadas a las solicitudes además de poder validar el número de comunicaciones recibidas frente a las manifestaciones atendidas y cerradas.

LUGAR DE APLICACIÓN

INFRAESTRUCTURA		SITIO ASOCIADO A USO DE R.N.	
Vías	X	Ocupación de cauce	X
Plataformas	X	Sitio de captación	X
CPF	X	Área de vertimiento	X
Líneas de flujo	X	Sitio de aprovechamiento forestal	X
Zodmes	x		

Espacios comunitarios de las veredas del área de influencia directa del proyecto y espacio para reuniones en la alcaldía municipal de Cabuyaro. Punto de atención a la comunidad

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

Profesionales:
- ONGC VL
- Departamento de Gestión Social

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO O EFECTIVIDAD

COD. MEDIDA MANEJO	COD INDIC.	NOMBRE	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	META	FRECUENCIA	SOPORTE
SE-PIPC01-1	SE-PIPC01-1-I1	Reuniones informativas	(Número de reuniones informativas realizadas / Número de reuniones informativas programadas) *100	Cumplimiento	Realizar el 100% de las reuniones de inicio programadas con los grupos de interés según lo establecido en cada etapa del proyecto.	Anual	Convocatoria, listado de asistencia, registro fílmico y fotográfico.
SE-PIPC01-2	SE-PIPC01-2-I1	Puntos de atención utilizados	(Número de puntos y/o canales de atención establecidos/Número de puntos y/o canales de atención planificados)*100	Cumplimiento	100% de puntos de atención instalados	Semestral	Convocatoria, listado de asistencia, registro fílmico y fotográfico.
SE-PIPC01-3	SE-PIPC01-3-I1	Atención PQRS	(Número de PQRS relacionadas con el desarrollo del proyecto recibidas de grupos de interés cerradas oportunamente / Número de PQRS de grupos de interés recibidas) * 100.	Eficacia	Gestionar oportunamente como mínimo el 80% de las PQRS presentadas por los grupos de interés.	Semanal	Formatos atención PQRS.



ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL (EIA) PARA LA MODIFICACIÓN DE LA LICENCIA AMBIENTAL DE LA FASE EXPLORATORIA, A TRAVÉS DE LA OBTENCIÓN DE LICENCIA AMBIENTAL DE DESARROLLO PARA EL BLOQUE CPO-5



CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

ACTIVIDAD	ETAPA				
	Planeación, alistamiento y gestión	Activ. Transversales	Adecuac. y construcc.	Operativa	Post-operativa
REUNIONES PROGRAMADAS					
ATENCIÓN PQRS					

CUANTIFICACIÓN Y COSTOS POR ACTIVIDAD

ÍTEM	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
REUNIONES PROGRAMADAS	Mes	3	\$ 300.000	\$ 900.000
ATENCIÓN PQRS	Día	30	\$ 250.000	\$ 7.500.000
			TOTAL:	\$ 8.400.000

Nota: Estos valores serán ajustados al momento del inicio de las actividades