

MEDIO	SOCIOECONÓMICO	CÓDIGO FICHA	SMSE-4
PROGRAMA	CONFLICTOS SOCIALES GENERADOS DURANTE LAS DIFERENTES ETAPAS DEL PROYECTO		
NOMBRE DE LA FICHA	Conflictos sociales generados durante las diferentes etapas del proyecto		

OBJETIVOS	METAS
Establecer un seguimiento continuo a la relación entre el proyecto, las comunidades y las autoridades locales para identificar con anticipación posibles fuentes de conflicto y desarrollar estrategias de manejo preventivo que permitan abordarlas de manera oportuna y efectiva.	Realizar un informe trimestral de monitoreo sobre incidentes y/o conflictos ocurridos en las diferentes etapas del proyecto, el cual será presentado en el Informe de Cumplimiento Ambiental (ICA) correspondiente.

EVALUACIÓN AMBIENTAL

ID. IMPACTO	IMPACTO	ETAPA	ACTIVIDAD	SIGNIFICANCIA AMBIENTAL	COD. MEDIDA SEGUIMIENTO	
SE-11	Generación y/o alteración de conflictos sociales (generación de expectativas en la población)	Actividades transversales	Movilización de maquinaria, equipos, materiales y personal	Moderado	SMSE-4-1	
			Captación, transporte y uso del agua subterránea	Severo	SMSE-4-1	
			Captación, transporte y uso del agua superficial	Severo	SMSE-4-1	
			Uso de agua lluvia	Severo	SMSE-4-1	
			Generación, gestión, manejo y disposición de residuos sólidos aprovechables y no	Moderado	SMSE-4-1	
			Generación, gestión, manejo y disposición de residuos líquidos domésticos	Moderado	SMSE-4-1	
			Control de material particulado (riego en vías o supresores de polvo)	Moderado	SMSE-4-1	
		Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de accesos viales	Construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura vial	Moderado	SMSE-4-1	
			Adecuación y/o construcción de obras de arte para cruces de cuerpo de agua (ocupaciones de cauce) y/o manejo de escorrentia	Moderado	SMSE-4-1	
			Construcción, adecuación y mantenimiento: Obras civiles asociadas a la construcción, adecuación y mantenimiento de locaciones, facilidades de superficie e infraestructura de apoyo	Construcción de locaciones e instalaciones de apoyo	Moderado	SMSE-4-1
				Construcción de facilidades de producción	Moderado	SMSE-4-1
			Construcción, adecuación y mantenimiento: Líneas de flujo (construcción, adecuación y mantenimiento)	Manejo de tubería (Acopio, tendido, doblado de la tubería)	Moderado	SMSE-4-1
Cruces de cuerpos de agua (cielo abierto, cruces por perforación dirigida, aéreo, etc.)	Moderado	SMSE-4-1				

EVALUACIÓN AMBIENTAL

ID. IMPACTO	IMPACTO	ETAPA	ACTIVIDAD	SIGNIFICANCIA AMBIENTAL	COD. MEDIDA SEGUIMIENTO
SE-11	Generación y/o alteración de conflictos sociales (generación de expectativas en la población)	Operación: perforación	Montaje y operación de áreas operativas, campamentos y equipos	Moderado	SMSE-4-1
			Perforación de pozos para exploración y/o concesión de aguas subterráneas	Severo	SMSE-4-1
			Perforación de pozos exploratorios, productores e inyectores/operación de taladro (registros eléctricos, corazamiento, cementación, cañoneo y completamiento)	Moderado	SMSE-4-1
		Operación: Pruebas de producción y operación de facilidades de producción	Generación, recolección y disposición de residuos sólidos especiales	Moderado	SMSE-4-1

MEDIDAS DE SEGUIMIENTO

COD. MEDIDA SEGUIMIENTO

ACTIVIDAD DE SEGUIMIENTO

SMSE-4-1

El personal social de la empresa, deberá estar en permanente contacto con las empresas contratistas, la comunidad y las autoridades locales, con el fin de escuchar tempranamente aquellos temas que estén produciendo malestar en unos u otros. El seguimiento permanente a la resolución de quejas y reclamos es fundamental también para poder realizar este programa. Se sugiere tener en cuenta las siguientes directrices para la identificación y solución del conflicto:

- Divulgar a la comunidad los mecanismos y procedimientos que deben utilizar en caso en que reciban un daño o perjuicio a causa del proyecto.
- Identificar los temas que sean detectados como potenciales generadores de conflicto.
- Identificar e implementar el proceso para manejar el conflicto; bien sea por negociación, mediación, arbitramento o jurisdiccional entre otros.
- Una vez identificados deberán ser discutidos con la gerencia del proyecto en campo y los contratistas que estén involucrados en su manejo.
- En caso de no encontrarse solución, estos temas deberán ser tratados en reuniones de gerencia en la empresa en Bogotá, con el fin de dar suficiente importancia a la prevención de conflictos sociales y políticos.
- Se realizará permanente seguimiento a los casos presentados y se tendrán cifras con su respectivo análisis estadístico sobre el tipo de reclamo, la causa, el responsable, la evaluación, el tiempo de respuesta y el costo de las soluciones.

Las estrategias de manejo dependerán del tipo de tema posible generador de conflicto, como época en que se generó el conflicto, condiciones en que se generó, procedimientos seguidos, alternativas manifestadas por las partes, acuerdos, revisión de actas, protocolos seguidos, pero en todo caso, la empresa deberá contar con todo el apoyo de sus contratistas, con el fin de poder actuar siempre de forma preventiva.

LUGAR DE APLICACIÓN

INFRAESTRUCTURA		SITIO ASOCIADO A USO DE R.N.	
Vías		Ocupación de cauce	
Plataformas		Sitio de captación	
CPF		Área de vertimiento	
Líneas de flujo		Sitio de aprovechamiento forestal	
Zodmes			

Sitios de trabajo, veredas y comunidades organizadas del área de influencia, autoridad municipal de Cabuyaro y Puerto López.

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN

ONGC VL

INDICADORES DE CUMPLIMIENTO O EFECTIVIDAD

COD. MEDIDA SEGUIMIENTO Y MONITOREO	COD INDIC.	NOMBRE	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	META	FRECUENCIA	SOPORTE
SMSE-4-1	SMSE-4-1-I1	Reporte de incidentes y/o conflictos resueltos	(Número de incidentes y/o conflictos solucionados en el semestre/Número de incidentes y/o conflictos reportados en el semestre)*100	Eficacia	100%	Semestral	Soporte de informe de incidentes y/o conflictos generados durante las diferentes etapas del proyecto.
SMS-4-1	SMSE-4-1-I2	Reporte de número de ajustes a los programas de gestión social requeridos	(Número de ajustes realizados a los programas de gestión social / Total de ajustes identificados como necesarios) *100	Cumplimiento	100%	Semestral	Soporte de informe de incidentes y/o conflictos generados durante las diferentes etapas del proyecto.

CRONOGRAMA ANUAL DE EJECUCIÓN

MEDIDA DE MANEJO	ETAPA			
	Activ. Transversales	Adecuac. y construcc.	Operativa	Post-operativa
Reporte de incidentes y/o conflictos resueltos				
Reporte de número de ajustes a los programas de gestión social requeridos				

CUANTIFICACIÓN Y COSTOS POR MEDIDA DE SEGUIMIENTO

ÍTEM	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
Reporte de incidentes y/o conflictos resueltos	Día	30	\$ 250.000	\$ 7.500.000
Reporte de número de ajustes a los programas de gestión social requeridos	Mes	1	\$ 5.000.000	\$ 5.000.000
TOTAL:				\$ 12.500.000

NOTA: Los costos de esta ficha son Inherentes a la gestión social que desarrolla el equipo de gestión social de ONGC VL.